

## **Privacy statement Service Gilde Roermond**

Service Gilde Roermond verwerkt persoonsgegevens. Wij willen hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Service Gilde Roermond en de aangesloten projecten als Samenspraak en Coach4you.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Er zijn gegevens die iets over een persoon zeggen. Bijvoorbeeld naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar iemand herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld een adres of e-mailadres. Maar ook een voornaam samen met een geboortedatum. Wanneer het Service Gilde Roermond die persoonsgegevens heeft, moet ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

### **Van wie heeft Service Gilde Roermond persoonsgegevens?**

Service Gilde Roermond heeft persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- bestuursleden Service Gilde Roermond
- vrijwilligers van de bij Service Gilde Roermond aangesloten organisatieonderdelen.
- Pupillen van Coach4you
- maatjes van Samenspraak
- ???

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?**

De eindverantwoording ligt bij de voorzitter van Service Gilde Roermond. De beleidsgroepen van Samenspraak en Coac4you zijn verantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij nodig hebben om te kunnen functioneren.

### **Waarvoor verwerkt Service Gilde Roermond persoonsgegevens?**

Als je aan de slag wilt gaan als vrijwilliger of een andere relatie met Service Gilde Roermond hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van je gegevens kunnen we je op de juiste wijze inschrijven, zorg dragen voor je verzekering via de gemeente Roermond en bijvoorbeeld een Verklaring Omtrent Gedrag voor je aanvragen als vrijwilliger.

Service Gilde Roermond gebruikt naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met je te onderhouden en je te informeren over je werkzaamheden als vrijwilliger, je op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen en overlegbijeenkomsten.

### **Verwerkt Service Gilde Roermond ook bijzondere persoonsgegevens?**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

Service Gilde Roermond verwerkt alleen bijzondere persoonsgegevens als dat nodig is voor onze dienstverlening. Hiervoor vraagt Service Gilde Roermond toestemming.

### **Hoe gaat Service Gilde Roermond met persoonsgegevens om?**

Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is.

### **Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?**

De vrijwilligers van het project kunnen de gegevens inzien. Binnen een project kunnen leden elkaars adres en telefoonnummer zien. Dat kan handig zijn, voor het maken van onderlinge afspraken. De gegevensbeheerder van elk project kan de gegevens muteren.

### **Hoelang worden gegevens bewaard?**

Gegevens gerelateerd aan vrijwilligerschap, pupil of maatje worden in beperkte vorm na beëindiging bewaard om statistische informatie zoals ledenaantallen over de jaren heen, juist te kunnen blijven genereren.

Daarnaast is het voor de groep met deze informatie mogelijk oud-vrijwilligers, leden te informeren over bijvoorbeeld een reünie. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften.

### **Verwerkersovereenkomst**

Service Gilde Roermond heeft geen verwerkingsovereenkomst met derden. Er zijn geen externe partijen die bestanden met persoonsgegevens verwerken voor Service Gilde Roermond.

### **Procedure bij datalek**

Er is sprake van een datalek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot de gegevens zouden mogen hebben. Het gaat hierbij o.a. om uitgelekte computerbestanden, verkeerd verzonden email, cyberaanvallen.

Bij een datalek wordt onmiddellijk de voorzitter van Service Gilde Roermond ingelicht.

Deze onderneemt de volgende activiteiten:

- informeert personen binnen de organisatie die op de hoogte van het lek moeten zijn.
- chekt wat gelekt is.
- brengt in kaart wat de gevolgen zijn voor personen van wie de persoonsgegevens gelekt zijn.
- verzamelt gegevens voor melding bij Autoriteit Persoonsgegevens

De melding moet in ieder geval bestaan uit:

- perso(o)n(en) waar meer informatie over de inbreuk kan worden gegeven.
- genomen maatregelen om negatieve invloed van de inbreuk te beperken.
- een beschrijving van de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van persoonsgegevens.
- de maatregelen die de organisatie onderneemt om de gevolgen te verhelpen en voorkomen.

### **Wijzigingen privacybeleid**

Service Gilde Roermond behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Het verdient aanbeveling om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent. Je kunt dit privacybeleid zelf opslaan of raadplegen via de website van Service Gilde Roermond.